

# 廊坊市消费者权益保护委员会

---

## 廊坊市消费者权益保护委员会 关于建立消费者投诉联络站和消费维权服务站的 通告

为提高消费维权效能，更好地发挥行业协会、重点企业的专业优势，探索建立全社会多元共治的消费维权体系，经廊坊市消保委前期实地考察和向社会广泛征求意见，现将廊坊市2022年确定的消费者投诉联络站和消费维权服务站通告如下：

**一、消费者投诉联络站共8个：**廊坊市消费者权益保护委员会保险行业协会消费者投诉联络站；廊坊市消费者权益保护委员会建筑装饰装修行业协会消费者投诉联络站；廊坊市消费者权益保护委员会酒类行业商会消费者投诉联络站；廊坊市消费者权益保护委员会美发美容行业协会消费者投诉联络站；廊坊市消费者权益保护委员会食品安全协会消费者投诉联络站；廊坊市消费者权益保护委员会广告协会消费者投诉联络站；廊坊市消费者权益保护委员会家具产业协会消费者投诉联络站；廊坊市消费者权益保护委员会饭店餐饮（团餐）烹饪行业协会消费者投诉联络站。

### 职责：

1. 受市消保委委托，受理涉及本行业所属企业的消费投诉，并调解处理。

---

2. 督促本行业所属企业落实主体责任，妥善解决消费者投诉。

3. 宣传保护消费者权益法律法规，引导消费者健康、文明、绿色消费。

4. 分析本行业消费者投诉情况，掌握行业投诉热点、难点问题，并按时反馈。

5. 提出加强消费者权益保护的意见建议。

**二、消费维权服务站共 6 个：**廊坊市消费者权益保护委员会明珠商业企业集团有限公司消费维权服务站；廊坊市消费者权益保护委员会新奥燃气有限公司消费维权服务站；廊坊市消费者权益保护委员会中国联通廊坊市分公司消费维权服务站；廊坊市消费者权益保护委员会中国电信廊坊分公司消费维权服务站；廊坊市消费者权益保护委员会中国移动廊坊分公司消费维权服务站；廊坊市消费者权益保护委员会中国邮政廊坊市分公司消费维权服务站。

### **职责：**

1. 畅通消费纠纷解决渠道，接受消费者投诉，与消费者自行和解，化解矛盾。

2. 承接市消保委转办的投诉。

3. 定期分析汇总消费者投诉情况，并向消保委按时反馈。

4. 宣传保护消费者权益法律法规，引导消费者健康、文明、绿色消费。

消费者投诉联络站和消费维权服务站有下列情形之一的，取

消消费者投诉联络站和消费维权服务站资格。

1. 所在企业发生严重侵害消费者权益案件,造成不良社会影响的。

2. 消费者投诉联络站和消费维权服务站只维护企业利益,对消费者的合理诉求无理拒绝,消费者多次向市消保委反映和投诉的。

3. 对消保委提出的合理调解建议多次无理拒绝或不予执行,且无正当理由的。

廊坊市消费者权益保护委员会

2022年7月19日

